

# 广发基金管理有限公司客户隐私政策摘要

版本更新日期：2025 年 7 月 22 日

广发基金管理有限公司（以下简称“我们”）尊重并保护用户隐私，在您使用广发基金网上交易服务时，我们将按照本隐私政策收集、存储、使用、共享和对外提供您的个人信息。如果您想了解更详尽的内容，请查阅《广发基金网上交易隐私政策声明及应急处理提示》。

## 第一条 适用范围

本隐私权政策适用于您在使用广发基金网上交易平台过程中所涉及的所有服务。

## 第二条 我们收集的信息

场景	收集的信息	使用目的
账户的创建、关联、登录、设置及重置登录密码、修改手机号码、新设备安全验证	手机号码、短信验证码、直销登录密码、证件类型（身份证、中国护照、港澳居民来往内地通行证、台胞证、外国人永久居留证）、证件号码、姓名、银行卡号、银行预留手机号码、人脸识别信息。收集非必要信息包括：微信号、微信昵称、微信头像、指纹、面部识别特征	1、开户身份信息鉴别； 2、反洗钱、反恐怖融资、非居民金融账户涉税信息尽职调查、用户身份识别、账户实名制等法律法规、自律准则规定的义务
绑定银行卡、基金交易、设置及重置交易密码	姓名、证件类型（身份证、中国护照、港澳居民来往内地通行证、台胞证、外国人永久居留证）、证件号码、证件照片（含正反面）、证件有效期、基金账号、性别、国籍、职业、税收居民身份、联系地址、开户行名称、银行卡卡号、银行卡有效期、银行预留手机号、短信验证码、直销交易密	实现使用银行卡对账户进行充值、取现以及购买基金产品交易、更换银行卡、查看完整银行卡号

	码、实际受益人、实际控制人、 <b>是否有不良诚信记录、投资者级别（普通投资者或专业投资者），以及法律法规和自律准则规定的其他信息</b>	
搜索	输入搜索关键词	用于快捷访问历史搜索记录
亲子账户	手机号码、家庭关系、 <b>孩子出生日期、性别信息、亲属关系、您孩子的姓名或昵称</b>	用于登记孩子信息，更好地匹配亲子场景投资需求
投顾服务	投资经验、投资知识、投资态度、风险偏好、 <b>收入来源</b> 和数额、财务状况、投资期限、投资目标、期望收益，以及与您交易相关的信息，包括交易单号、交易双方名称、交易金额或份额、交易时间、产品名称、产品代码、付款方式、结算账户信息、交易留痕信息	判断投资者风险承受能力、投资目标
个人养老金服务	<b>姓名、身份证号、身份证有效期、身份证照片、住址、税收居民身份类型、手机号码、个人养老金账户、个人养老金资金账户信息(包括账户名称、开户银行、银行卡号、预留手机号、验证码信息)</b> 、年龄、性别、地区、税前月平均工资、各项社会保险、专项附加扣除	1、提供给商业银行或中国证券登记结算有限责任公司办理个人养老金投资基金业务； 2、为投资者制定个性化养老金投资方案
会员服务	姓名、QQ号、手机号、收件地址	为会员提供卡券、福利礼品
资产证明、对账单	姓名、直销登录密码、直销交易密码	验证客户身份，生成资产证明、对账单
合格投资者认证	<b>收入证明、资产证明、交易流水、纳税证明、户口本、结婚证、个人征信</b>	用于客户投资专户产品资格认证

	报告	
--	----	--

### 第三条 我们如何共享信息

我们承诺会根据相关法律法规及监管规定对您的信息承担保密义务。但为了向您提供服务之目的，您同意并授权我们在下列情况下将您的信息与广发基金合作机构或其他第三方共享。

### 第四条 我们如何保存信息

为了满足监管要求、向您提供服务，以及便于您查询您的交易状态或历史记录，我们会保存您申请或使用服务过程当中提交或产生的必要信息。

保存地域：我们在中华人民共和国境内收集和产生的您的个人信息将储存于中华人民共和国境内。

保存期限：除非法律法规另有规定，我们将根据适用法律法规的要求保存您的个人信息

### 第五条 我们如何保护信息

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

### 第六条 您的权利

查阅、复制个人信息：您可以通过指定方式或页面路径查阅及复制您的个人信息

更正个人信息：您需要更新您的个人信息时，或发现我们处理您的个人信息有错误时，您有权作出更新或更正，并将您的更正申请提交给我们。

删除个人信息：您可以在符合相关要求的前提下申请删除个人访问、搜索记录等。

转移个人信息：您可以通过联系客服人员申请协助处理个人信息转移。

撤回同意：您可以在在 APP “我的” - “更多” - “隐私协议” 页面撤回已同意的授权。

注销账户：您可以通过我们指定的方式申请注销账户。除法律法规另有规定外，注销账户之后我们将停止为您提供对应的服务。

## **第七条 本隐私权政策的修订**

我们会在广发基金官网公告页面上发布对本隐私权政策所做的任何变更。对于重大变更，我们会在您登录时以弹窗的形式向您展示变更后的隐私权政策。请您注意，只有在您点击弹窗中的同意按钮后，我们才会按照变更后的隐私权政策收集、使用、共享、保存您的个人信息。

## **第八条 联系我们**

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或您在使用广发基金服务时，就您的个人信息的收集、使用、共享、访问、更正、删除、撤销等相关事宜有任何意见或建议，或您在使用广发基金服务时遇到任何问题，您都可以通过以下联系方式与我们联系：

客服热线：95105828

个人信息保护联系方式：95105828

安全投诉和举报联系方式：95105828

客服邮箱：[services@gffunds.com.cn](mailto:services@gffunds.com.cn)

注册地址：广东省珠海市横琴新区环岛东路 3018 号 2608 室

办公地址：广州市海珠区琶洲大道东 1 号保利国际广场南塔 31-33 楼