

广发基金智能理财助理服务协议

欢迎您使用广发基金智能理财助理服务（以下简称“本服务”）。本服务协议是广发基金管理有限公司（“广发基金”）与用户（“您”）为明确服务内容而签订的有效协议。在接受本协议之前，请仔细阅读本协议的全部内容。

在您使用本服务前，您应当认真阅读、理解本协议、《广发基金管理有限公司客户隐私政策》（以下简称“隐私政策”）以及本服务的服务规则。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是责任限制条款或者其他涉及您重大权益的条款（如免除或限制我们责任、限制用户权利、违约责任、争议解决等）。您确认并已知晓本服务为非定向的通用性分析，并不代表任何基金投资建议，亦不代表“基金投资顾问服务”或“基金销售业务”等业务，基金有风险，投资需谨慎。

您一经点击确认或以其他方式选择接受本协议，即视为对本协议的理解和接受，您同意本协议对我们和您具有法律约束力。如果您不同意本协议的任何内容或无法准确理解相关条款，请不要进行后续操作。

一、服务定义

1. 智能理财服务：依托于 DeepSeek、QWen 等大语言模型（本协议中统称“第三方模型”），基于其跨知识领域和自然语言理解能力，通过产品化的功能和界面，理解您输入的相关信息（包括您对模型响应内容的评价信息），对您输入的信息进行编码和计算，整合广发基金网上交易平台的相关服务及能力，生成相应的内容（包括文字、表格和代码等

形式)作为响应,从而具备文本生成和对话等能力并向您提供智能问答和检索增强服务。

具体服务内容以页面显示为准。

2. 广发基金网上交易平台:包括广发基金官方网站、APP 客户端、微信公众号、移动网页等平台。

二、关于本服务

1. 服务用途限制:广发基金智能理财助理服务仅为您提供投资基金的相关服务,包括但不限于提供基金信息查询、资产收益数据查询、市场行情播报、账户持仓诊断、基金解读、客服问题等服务,不得将广发基金智能理财助理服务及其一切生成内容作商业化用途。若涉及对您或者相关方可能产生重大影响的情形(例如金融、投资、法律等相关专业场景或领域),本服务不能替代领域专业人员向您提供解答,相关观点仅供您参考。您根据生成内容所作出的任何判断或者据此作出的后续相关操作行为,其后果均由您自行承担。请审慎理性和依法使用本服务。

2. 如我们发现或有合理理由怀疑您提供的身份信息不合法、不真实、不准确、不完整,我们有权立即终止向您提供服务,并拒绝您现在或未来使用本服务。由此给您造成的任何损失由您自行承担。如您未及时更新您的身份信息,而导致我们无法及时为您提供本协议下的智能理财助理服务,由此给您造成的任何损失均由您自行承担。

3. 由于本服务所依赖的技术本身存在的技术瓶颈及客观限制,本服务协议中的智能理财助理功能模块均严格基于本协议第七条约定的“特别告知与提示”的限制向您提供智能问答服务,本服务下的所有内容均不构成与您之间的任何具体理财、投资基金的要约、要约邀请或协议,也不构成任何形式的投资咨询服务或投资顾问服务。

三、账号注册与管理

1. 账号注册：广发基金智能理财助理服务仅面向广发基金网上交易平台注册用户提供服务。我们有权对您的身份信息、使用行为进行核查以确认是否为您提供服务；如我们在服务过程中发现您不符合前述要求的，我们有权立即停止向您提供服务。

2. 账号使用

(1) 您所设置的账号不得违反国家法律法规相关规定，您的账号名称、头像和简介等注册信息及其他个人信息中不得出现违法和不良信息；

(2) 未经他人许可，不得用他人名义（包括但不限于冒用他人姓名、名称、字号、头像或其他足以让人引起混淆的方式）开设账号；

(3) 不得恶意注册账号（包括但不限于频繁注册、批量注册账号等行为）。我们有权对您提交的信息进行审核。您在账号注册及使用过程中需遵守相关法律法规，不得实施任何侵害国家利益、损害其他公民合法权益，有害社会道德风尚的行为；

(4) 您在广发基金的账号仅限于您本人使用，未经我们书面同意，禁止以任何形式赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用该账号。

3. 账号处置：我们有权对您违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处理，包括但不限于中止服务、限制使用、终止服务、删除信息，并对您的违法违规行为采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息、向有关部门报告等；如发现涉诈违法犯罪线索、风险信息的，我们有权依照国家有关规定，根据涉诈风险类型、程度情况移送公安、金融、电信、网信等部门。

四、个人信息保护

1. 我们建议，您在使用我们的服务前仔细阅读本政策，并确认您已经充分理解《隐私政策》的全部内容。您通过页面勾选、点击确认、书面同意等方式确认《隐私政策》的约定，并同意我们按照协议中的约定来处理您的个人信息。
2. 处理规则：个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。非个人信息是指无法识别特定自然人身份的信息，例如经过匿名化处理后的信息，此部分信息将在合法、正当、必要的原则下进行处理，按《隐私政策》中明确共享的规则及目的执行。
3. 信息记录：我们会自动接收并记录您与智能理财助理功能模块进行交互过程中所输入的信息（包括但不限于文字、语音、图片、文件、按键操作指令等，具体以您输入的为准），以及交互过程中新产生的信息，并根据这些信息向您输出内容，以提供智能问答服务。如您输入的聊天信息、提交的信息反馈以及其他您向我们提供的信息中可能包含他人的个人信息，请您务必在提供前取得他人的合法授权，避免造成他人个人信息的不当泄露。
4. 在智能理财助理功能模块交互过程中，我们将收集您的操作和评价信息，包括您对回复内容服务的点赞、点踩等功能的使用情况，以帮助我们不断改善智能理财助理功能模块输出的内容质量。
5. 需要特别说明的是，我们的服务涉及提供和使用第三方模型服务，我们将基于本地部署及公有云部署的模型对上述信息进行处理，并根据适用的法律法规以及《隐私政策》的约定，对上述信息进行安全加密或去标识化等相关隐私技术处理，保障您的个人信息安全。

6. 如果您不希望我们处理您的个人信息用于前述目的，我们可能无法向您提供智能理财助理功能模块，但不影响您使用广发基金网上交易平台的其他功能。

7. 个人敏感信息：当您使用智能理财服务时，我们可能会依据相关法律法规和业务需要，按照服务约定收集和处理您的敏感个人信息。我们将收集的敏感信息在《隐私政策》中列示，并说明对应的收集目的。如果您不同意收集该些敏感信息，我们可能无法实现相应的服务或功能。您使用智能理财服务并确认同意《隐私政策》及本协议，即表示已同意我们处理相关敏感个人信息。

8. 管理个人信息：对于智能理财服务过程中收集的个人信息，我们为您提供了管理个人信息的方法。您有权利根据《隐私政策》的约定，访问、更正、删除、撤销、管理自己的信息并保护自己的隐私和安全。

五、服务使用规范

1. 您充分理解并同意，您仅可以非商业的目的和方式使用智能理财助理功能模块。未经我们书面同意，您无权以商业目的对本服务生成内容实施复制、传播、转让、出售、出租、出借、许可等任何行为。

2. 如果您对外发布或传播本服务生成的输出内容，您应当：

- (1) 主动自行核查生成内容的真实性、准确性，避免传播虚假信息；
- (2) 以显著方式标明该输出内容系由人工智能生成，以向公众提示内容合成的情况；
- (3) 禁止发布和传播任何违反本协议使用规范的生成内容。

3. 如您将本服务生成的敏感性内容或不理性或有理解歧义的内容进行公开传播，由此产生的法律责任由您自行承担。

4. 您不得利用本服务从事任何危害国家安全和公共利益、扰乱经济秩序和社会秩序、侵犯他人合法权益等法律、行政法规禁止的活动。同时，您不得利用本服务生成有害的内容，或进行不良信息传播：

(1) 不得使用本服务上传、生成、复制、发布、传播、存储含有下列内容的违法信息：反对宪法所确定的基本原则的；危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；损害国家荣誉和利益的；歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序的；法律、行政法规禁止的其他内容；

(2) 不得使用本服务上传、生成、复制、发布、传播、存储含有下列内容的不良信息：散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私和其他合法权益的；使用夸张标题，内容与标题严重不符的；炒作绯闻、丑闻、劣迹等的；不当评述自然灾害、重大事故等灾难的；带有性暗示、性挑逗等易使人产生性联想的；展现血腥、惊悚、残忍等致人身心不适的；煽动人群歧视、地域歧视等的；宣扬低俗、庸俗、媚俗内容的；可能引发未成年人模仿不安全行为和违反社会公德行为、诱导未成年人不良嗜好等的；其他对网络生态造成不良影响的内容。

5. 为保障我们及/或关联方及公众的合法利益，您应注意不使用或试图使用技术措施或其他手段，进行以下行为：

(1) 对我们及/或关联方及/或合作方已标注的人工智能生成内容的标识（包括存在于生成内容上肉眼可见的显著标识以及通过特定技术手段植入生成内容元文件的隐蔽标识）进行删除、篡改或隐匿；

(2) 对本服务及其依赖的程序、软件、信息、数据、算法、模型进行任何反汇编、反编译、翻译或以其他方式试图发现服务的模型、算法和系统的源代码或底层组件；

(3) 使用任何自动化或程序化方法从本服务中提取数据或输出，包括但不限于通过或帮助任何第三方通过爬虫程序、恶意程序或病毒等任何用于从事侵入网络、干扰网络正常功能及防护措施的形式、措施、程序、工具等，对本服务进行抓取、窃取、收集或提取数据；不得通过破解本服务的技术保护措施，或采取可能影响本服务正常运营的不正当手段抓取、窃取、收集或提取数据；

(4) 建立本服务网页的镜像，或使用任何技术手段重现或复制本服务的功能或界面；

(5) 删除、修改、遮掩或以其他方式替换提供本服务过程中可能包含的我们相关的商业名称、商标、服务标记、域名或其合作伙伴其他明显的标志，删除服务中包含的任何版权声明、商标声明或其他所有权声明等；

(6) 其他可能损害广发基金以及智能理财助理模块的行为。

6. 对于您在本服务中上传的内容（包括但不限于作为提示词的文本或其他用于协助本服务产生人工智能生成内容的提示性内容）或数据，您应当确保：

(1) 上传内容或数据为您自行所有或已获取了上传内容所涉及的权利主体充分、必要且有效的合法许可及授权，不侵犯任何第三方的合法权益（包括但不限于知识产权、肖像权、名誉权、隐私权、商业秘密等合法权益），不涉及任何国家秘密、商业秘密或其他可能会对国家安全、公共利益或者他人合法权利造成不利影响的数据；

(2) 不得通过提示词或其他方式导致本服务生成侵犯第三方合法权益（包括但不限于知识产权、数据权利）的内容；

(3) 是否在本服务中上传您的个人信息以及提供何种个人信息，完全由您自主决定。我们不建议您在本服务中上传可能对您合法权益造成影响的个人信息。如您的上传内容涉及个人

信息，请您确保您已经取得相关个人信息主体的知情同意（涉及敏感个人信息的，应获得单独同意），否则请勿上传本服务平台；

（4）该等数据真实、准确、客观、多样，符合本服务所限定的最终的使用目的与用途。

7. 本服务遵循“公平使用”原则，即您不得以任何超出正常范围地频率获取和使用本服务，或明显通过伪造点击、制造虚假请求或其他技术手段试图不正常地使用本服务，或通过注册大量账号、使用虚假主体身份证明注册账号等方式超出正常范围地获取本服务，我们有权对您进行服务限制，或进一步采取账号限制或封禁。

8. 请您科学理性认识和依法使用本服务。若您是不满 14 周岁的未成年人，请您在监护人同意后使用本服务，请勿过度依赖和沉迷使用本服务。我们将致力于采取合理、有效措施防范未成年人用户过度依赖或者沉迷本服务。

9. 如果我们发现或收到他人举报或投诉您违反本协议约定的，或有理由认为您的行为违反或可能违反上述约定的，我们根据相关法律法规，将依法依约对您发布的违法和不良信息内容独立进行判断并处理，且视行为情节严重程度有权在不事先通知您的情况下对违规内容、账号处以包括但不限于警示提醒、限制展示、拒绝发布、删除信息、限制使用全部或部分账号功能、暂停账号更新、账号封禁、禁止重新注册、终止向您提供服务等措施，并依法追究相关责任。由于前述处置措施导致的任何直接或者间接损失，均由您自行承担；由于您违反本协议约定对我们或任何第三方产生的侵权损失和赔偿责任，均由您自行承担。

六、服务保障及承诺

1. 我们将极力保障在现有技术维护本服务的正常运行，并努力提升和改进技术，使用户的使用活动得以顺利进行；我们将本着诚实信用的原则，向用户提供安全、稳定、持续的服务，保障用户正常使用，不随意中断或停止提供该项服务。

2. 我们将积极采取有效措施履行可适用的所有法律法规所规定的义务，包括但不限于：

（1）生成内容体现社会主义核心价值观，避免生成含有违反法律法规、违反互联网或文化管理政策、违反社会公序良俗或影响社会正常运行的内容，避免生成含有未成年人合法权益或者损害未成年人身心健康等信息内容，避免输出任何虚假的或有害的信息；

（2）我们在服务过程中将尽最大努力尊重知识产权，遵守商业道德，保护商业秘密；

（3）我们尊重他人合法权益，并采取技术措施和组织措施最大程度避免本服务及其生成内容出现伤害他人身心健康的情形，避免损害他人的肖像权、名誉权、个人信息和隐私；

（4）我们承诺绝不利用算法、数据、平台等优势实施不公平竞争；

（5）我们将在算法设计、训练数据处理活动、模型优化活动以及提供本服务的过程中，采取技术措施和人工措施，防止出现歧视。

3. 我们将会对您的数据采取严格的保护措施，以最大限度保障其安全性和完整性，防止您的数据被非法访问或用于其他用途。我们会按照法律法规规定，将中华人民共和国境内收集的用户个人信息存储于中华人民共和国境内。除非取得您的单独同意，或为了履行与您订立的合同，或为了遵循法律法规规定的义务，我们不会向境外提供您的任何个人信息。

4. 我们将根据法律法规要求在生成内容中添加人工智能生成标识（包括存在于生成内容上添加显式水印标识以及通过特定技术手段植入生成内容元文件的、人类无法直接感知、但可通过技术手段从内容中提取的隐式水印标识）。

5. 我们将接受用户和公众的监督，服从国家监管部门的检查和意见，如本服务运行过程中出现违反法律法规或本协议的情况，我们将及时采取停止生成、停止传输、消除违规内容、修正算法模型等合理处置措施。

七、特别告知与提示

1. 本服务协议中的智能理财功能模块不构成与您之间的任何具体基金投资或理财的要约、要约邀请或协议。智能理财功能模块的所有答复内容仅供您参考，不构成您投资或购买任何产品的依据，不构成任何股票、基金、基金组合、其他理财产品、保险保障等产品的购买邀约，也不构成任何形式的投资咨询服务或投资顾问服务。我们对您的投资行为及您所投资或购买的产品不做任何保证和承诺，您应仔细阅读相关产品法律文件，经自己充分考虑后独立做出投资及购买决策并自主承担相应收益和风险。

2. 您理解并同意，由于本服务所依赖的技术本身存在的技术瓶颈和科技客观限制，我们不能对以下事项作出任何保证：

(1) 本服务不保证符合您的实际或特定需求或目的；

(2) 本服务不保证百分百准确可靠、功能可用、及时、安全、无错误、不受干扰、无中断、持续稳定、不存在任何故障；

(3) 本服务所依赖的第三方模型技术/服务及其相关技术，并不能完全和人类一样可以充分理解用户输入的内容，也可能出现无法发现您的输入内容或本服务生成内容中潜在的风险和伦理问题；

(4) 本服务不保证其生成内容的合法性、真实性、完整性、准确性、及时性及实用性；

(5) 本服务生成内容虽已经过人工智能算法自动过滤以及必要的人工复查，但仍不排除其

中部分信息具有瑕疵、存在虚假内容或存在不合理、引发用户不适的地方；

(6) 本服务生成内容不代表专业建议，不代表广发基金及其关联方的态度、观点或立场，亦不构成我们对您的任何建议或意见；

(7) 本服务不排除通过提示词恶意诱导等违反本协议的使用方式/目的可能输出的包含与本服务运营主体观点不一致的内容。

(8) 由于人工智能模型的特性，就相同的上传至本服务平台的内容（包括但不限于作为提示词的文本或其他用于协助产生人工智能生成内容的提示性内容），本服务可能生成不同的内容结果。

(9) 本服务生成内容仅供参考，不构成任何形式的建议或决策依据，且并非旨在提供自动化决策服务，您不应将本服务用作自动化决策工具/技术进行使用。

(10) 本服务生成的内容仅供您参考使用，既不应被视为互联网新闻信息，也不能替代金融、投资、法律等专业领域从业人员对您疑问的解答或被当作任何正式或专业意见被您所依赖，请您注意甄别并根据您的实际情况做出理性判断。特别是若涉及对您或者相关方可能产生重大影响的情形（例如金融、投资、法律等相关专业场景或领域），相关观点仅供您参考。您根据生成内容所作出的任何判断或者据此作出的后续相关操作行为，其后果均由您自行承担。请审慎理性和依法使用本服务。

3. 为履行法定合规要求，我们有权采取技术手段或人工手段对您使用本服务的行为及信息进行审查，包括但不限于对输入和输出进行审查、建立风险过滤机制、建立违法内容特征库等。对于违规用户，我们有权按照本协议第九条的约定进行处理。我们不保证审核结果的绝对准确性，亦不对审核结果做任何保证。无论我们是否采取审核措施（或审核结果如何），均不影响用户所承担的内容安全义务及责任。

4. 算法推荐服务：智能理财服务提供基于算法推荐的信息合成服务，旨在为您提供匹配需求

的理财服务，以提升您的使用体验。对于您的个人信息处理规则，将按《隐私政策》的约定执行，广发基金将竭力保障您的个人隐私安全。

(1) 算法基本原理：本平台的算法推荐服务主要基于网上交易平台数据、客户个人持仓及交易数据、基金产品数据等多维度信息，通过模型训练、数据挖掘等技术手段，构建生成内容合成模型，实现内容的精准输出；

(2) 目的意图：基于您向理财助理提出的问题，提升模型意图识别及服务匹配的准确性，提升使用智能理财助理服务的体验及满意度；

(3) 主要运行机制：基于收到的数据，运用机器学习算法进行模型训练，不断优化理财助理服务的准确性和可靠性。根据训练好的模型，实时根据您的提出的问题，判断您的意图并匹配相关的服务。

八、知识产权与其他权利

1. 广发基金是本服务以及本服务所依赖的一切程序、软件、信息、数据、算法、模型等具有知识产权的内容的权利人，未经广发基金的书面同意，用户不得用于任何商业目的。本服务的著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与本服务相关的所有信息内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，广发基金依法享有上述相关知识产权，但不妨碍其他相关权利人依照法律法规规定应享有的权利。广发基金在本服务中所使用的图标、LOGO、品牌 SLOGAN 等商业标识，其相关知识产权归广发基金所有。

2. 未经广发基金或相关权利人书面同意，您不得为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。
3. 您理解并且同意，除非您与我们另有约定或法律法规另有规定，您上传至本服务平台的内容（包括但不限于作为提示词的文本或其他一切用于协助广发基金智能理财助理服务产生人工智能生成内容的提示性内容）的权利归您或依法享有该知识产权的权利人所有。您使用本服务不会对前述内容及本服务生成的内容的权利归属产生影响。但请您注意，基于本服务的服务目的限制，本服务生成的内容仅供您个人使用，不得将其用于任何商业化或任何违法违规用途，您应对生成内容的使用行为独立承担全部责任。
4. 针对您上传至本服务平台的内容（包括但不限于作为提示词的文本或其他一切用于协助广发基金智能理财助理服务生成内容的提示性内容）以及您使用本服务生成的内容，您同意授予我们在全球范围内一项免费的、非排他的许可使用权，以使我们在法律允许的范围内为实现本服务目的对上述内容进行存储及使用，以改善本服务。对于您所上传内容中的个人信息的使用，请参见本协议第四条。
5. 您不得以任何方式删除、掩藏、修改或替换本服务、本服务相关界面或本服务生成内容所呈现内容中所附的或包含的任何权利声明、其他任何链接等。
6. 我们尊重知识产权及其他权利人的合法权益，积极采取有效措施保护他人的知识产权等合法权益。如知识产权等权利人认为本平台侵犯其合法权益的，可以通过本协议第十五条中约定的路径进行举报、投诉，向我们如实反馈您的意见，并提供相应的证明材料。我们将对您的意见高度重视并依法采取处理措施。

九、违约责任与责任限制

1. 您充分了解并同意，您必须为自己使用本服务的一切行为负责，包括您所发表的任何内容以及由此产生的任何后果。您应对使用本服务时接触到的内容自行加以判断，包括因对内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险，并承担由此引起的相应风险。
2. 如果广发基金发现或收到他人举报或投诉用户违反本协议约定的，广发基金有权采取警示、限制功能、暂停或终止提供服务、删除违法违规信息、锁定账号等我们认为合理的处理措施，并保存有关记录。
3. 您理解并同意，广发基金有权依合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处罚，并对违法违规的任何用户采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告和配合调查等，用户应独自承担由此而产生的一切法律责任。
4. 您理解并同意，因您违反本协议或相关服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，您应当独立承担责任；广发基金因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。
5. 如您的行为给我们造成损失的（包括但不限于直接损失、名誉损失、罚款、赔偿以及由此引起的诉讼费、律师费等），我们有权向您索赔。如果您以任何手段干扰本服务的运行或干扰其他用户对本服务的使用的，我们有权要求您赔偿相应损失。
6. 本服务依照法律规定履行基础保障义务，但对于下述原因导致的合同履行障碍、履行瑕疵、履行延后或履行内容变更等情形，我们并不承担相应的违约责任：
 - （1）因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；
 - （2）因本服务所涉及的硬件、软件进行维护，或因各类因素出现故障；
 - （3）因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素或第三人因素。

7. 除非本服务相关界面另有说明，或您与我们另有约定，或法律有明确规定，我们不对由于使用本服务给您引起的任何损害承担责任，包括但不限于直接的、间接的、特殊的、附带的、后果性的或惩罚性的任何性质的损害，无论您是否已经提前告知我们存在损害的可能性。

8. 在适用的法律法规的最大限度范围内，我们向您赔偿的金额不会超过您为使用我们的服务所支出的服务费用。

十、第三方软件、产品或服务

1. 广发基金智能理财服务可能包含第三方软件、产品或服务（例如本服务基于第三方大语言模型服务），受其相关协议或其他文件的约束，我们对此不承担责任。如因本服务使用的第三方软件、产品或服务引发的任何纠纷，应由该第三方负责解决，广发基金不承担任何责任。如果您没有遵守第三方软件、产品或服务的相关要求，该第三方或者国家机关可能会对您提起诉讼、罚款或采取其他制裁措施，并要求广发基金给予协助，您应当自行承担法律责任。

2. 我们无法完全保证第三方模型能够长期持续稳定地在本服务中向您提供某些特定技术/服务，当我们与第三方模型调整合作方式，或与第三方模型合作终止时，您可能无法继续以原有方式使用或继续使用该等第三方模型服务，届时，我们会尽量协调第三方模型为您提供解决方案。

3. 本服务生成内容可能包含第三方网站链接，此类链接仅是出于为您提供访问便利，您访问第三方网站及后续的操作行为与我们无关，我们不对第三方网站的内容或服务负责。请您审慎访问，注意查阅其协议或文件并保护好您的信息及财产安全。

4. 本服务涉及对 DeepSeek 开源大模型及 Qwen 开源大模型的提供与使用。DeepSeek 系列开源大模型由深度求索（DeepSeek）公司提供，其版权声明为 Copyright(c)2023DeepSeek (<https://huggingface.co/deepseek-ai>)；使用 DeepSeek 系列大模型需要严格遵守其开源许可证，包括代码许可证 (<https://huggingface.co/deepseek-ai/DeepSeek-V3/blob/main/LICENSE-CODE>)、模型许可证 (<https://huggingface.co/deepseek-ai/DeepSeek-V3/blob/main/LICENSE-MODEL>)，特此鸣谢深度求索公司与 DeepSeek 开源社区对大模型开源及相关研究的贡献；

Qwen 系列开源大模型由阿里巴巴云计算（Alibaba Cloud）公司提供，其版权声明为 Copyright(c) (<https://huggingface.co/Qwen>)；使用 Qwen 系列大模型需要严格遵守其开源许可证，包括代码许可证 (<https://huggingface.co/Qwen/Qwen2.5-VL-72B-Instruct/blob/main/LICENSE>)、模型许可证 (<https://huggingface.co/Qwen/Qwen2.5-VL-72B-Instruct/blob/main/LICENSE>)，特此鸣谢阿里巴巴云计算公司与 Qwen 开源社区对大模型开源及相关研究的贡献。

十一、违规信息投诉、举报

1. 如您发现本服务或本服务生成内容存在违反法律法规、违反互联网或文化管理政策、违反社会公序良俗或影响社会正常运行情形，或者侵犯了您的合法权益（包括但不限于知识产权、个人信息、肖像权、名誉权等）的，请您随时联系我们进行投诉、举报，我们将会尽快予以核查、确认，如发现确实存在您所投诉、举报的情形，我们将会立即采取停止

生成、停止传输、消除违规内容、修正算法模型等合理处置措施，并向您进行答复。一般而言，我们接到您的投诉、举报后，核查与反馈的时间不会超过 15 个工作日，如发现存在需要进一步核查的情况，也会及时与您沟通目前处理情况。

2. 如法律法规有所规定的，我们将会向有关部门报告我们在本服务或本服务生成内容中发现问题。

3. 您可以通过以下途径进行举报、投诉：

客服热线：95105828

安全投诉和举报联系方式：95105828

客服邮箱：services@gffunds.com.cn

十二、服务的变更和终止

1. 我们将根据互联网的发展、业务发展的情况以及法律法规的变化，对本服务进行必要的变更或终止。我们将通过各种显著的方式（包括应用推送、站内推送、服务公告等）通知用户。

2. 如发生如下情况，本协议将自动终止或解除：

（1）我们停止提供本服务；

（2）我们或您任何一方因组织解散、破产、清算等原因停止存续或不再具有民事法律主体资格；

（3）您提出注销账号并经我们审核通过的，或以其他方式停止接受本服务。

3. 如因您的原因导致本协议解除或终止的，我们仍有权：

（1）保留您的注册数据及以前的行为记录；

- (2) 针对您在此前使用本服务过程中存在违法行为或违反本协议的行为，行使本协议所约定的权利。
3. 您理解并同意广发基金为了整体服务运营、平台运营安全的需要，有权视具体情况决定服务/功能设置、范围，修改、中断、中止或终止本软件及相关服务。
4. 本协议内容包括协议正文以及所有我们就本服务已经发布的或将来可能发布的各类规则。我们有权根据需要制定、修改本协议和/或各类规则，届时将公示于网页（或推送通知、弹窗等其他合法方式）。除非法律法规另有强制性规定外，否则变更后的协议和规则一经公布即自动生效，成为本协议的一部分。在我们修改协议、规则条款后，您继续使用广发基金智能理财助理服务将被视作您已接受了修改后的条款。

十三、未成年人使用提示

1. 本服务主要面向成年人提供。若您是不满 14 周岁的未成年人，您应在监护人监护、指导并获得监护人同意的情况下，认真阅读并同意本协议后，方可使用本服务。
2. 我们重视对未成年人个人信息保护，未成年用户在输入提示词时，请加强个人保护意识并谨慎对待，并应在取得监护人的同意以及在监护人指导下正确使用本服务。
3. 未成年用户及其监护人理解并确认，如因您违反法律法规、本协议或本服务相关界面公示的规则内容，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而可能导致的全部法律责任。
4. 未成年人用户特别提示：青少年使用本软件及相关服务应该在其监护人的监督指导下，在合理范围内正确学习使用网络，避免沉迷虚拟的网络空间，养成良好上网习惯。青少年用户必须遵守《全国青少年网络文明公约》。

十四、法律适用与争议解决

1. 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律并受中国法院管辖。
2. 您和我们就本协议内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；如双方无法协商解决争议时，则任何一方均可向广州仲裁委员会，根据该会当时有效的仲裁规则进行裁决，仲裁地点为广州，仲裁裁决是终局性的并对各方当事人具有约束力，仲裁费由败诉方承担；争议处理期间，双方当事人应恪守各自的职责继续忠实、勤勉、尽责地履行合同规定的义务。

十五、联系方式

如您对本协议或者与本服务有关的事宜或有任何意见或建议，或您有任何疑问或需要帮助的，请您通过以下方式联系我们：

客服热线：95105828

个人信息保护联系方式：95105828

安全投诉和举报联系方式：95105828

客服邮箱：services@gffunds.com.cn

注册地址：广东省珠海市横琴新区环岛东路 3018 号 2608 室

办公地址：广州市海珠区琶洲大道东 1 号保利国际广场南塔 31-33 楼

十六、其他

1. 本协议构成双方对本协议之约定事项及其他有关事宜的完整协议，除本协议规定的外，未赋予本协议各方其他权利。
2. 如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本协议的其余条款仍应有效并具有约束力。